

**TEMA E NORMAS DE APRESENTAÇÃO DA PROVA DIDÁTICA PARA A DISCIPLINA DE  
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA O CURSO DE ADMINISTRAÇÃO  
(EDITAL Nº08/2018 - REITORIA)**

A prova didática, seguida da entrevista concernente ao Edital nº. 28/2017 do Centro Universitário Autônomo do Brasil acontecerá no dia 12 de novembro de 2018 a partir das 10h00, na sala 29, bloco 2.

Os candidatos habilitados a realizar a prova didática estão listados por ordem de classificação:

Candidatos	Horário da prova didática
VIVIANE CORREA DE SOUZA BAZZO	10:00
DIEGO RODRIGO CALBENTE	10:45

**PROVA DIDÁTICA** – preparar exposição para a Banca Examinadora

a) **Tema:** KPI - *Key Performance Indicators* .

b) **Objetivo:** Apresentar o processo de tomada de decisão estratégica por meio do uso de KPI's em organizações de diversos portes e setores.

c) **Fundamentação teórica:** Indicadores de desempenho, ou KPI's, são instrumentos de gestão que favorecem os processos de medida e, conseqüentemente, de controle das ações organizacionais.

Por meio de um determinado conjunto de KPI's, uma organização pode identificar seus pontos fortes e, obviamente, as necessidades de melhorias.

Lugoboni et. al. (2018) apontam que a classificação mais comum dos indicadores de desempenho é: financeiros (expressos em moeda) e não financeiros (expressos em unidades de medidas, qualitativas ou quantitativas).

Se atrelado aos planos estratégicos, os KPI's são fundamentais para medir o quanto a empresa está próxima ou distante dos objetivos previamente definidos. No mesmo sentido técnico, Figueiredo et al. (2005) destacam que o sistema de medição de desempenho deve possibilitar analisar se as decisões tomadas estão fluindo de acordo com o planejado. Afirmam, ainda, que a medição não deve ser de responsabilidade exclusiva da direção e deve ser compartilhada com os gerentes, supervisores e colaboradores de todos os níveis da organização, envolvendo-os de forma ativa, e também, do mesmo modo, na implementação e no aperfeiçoamento do sistema de gestão do desempenho.

e) Referências;

CALHEIROS, D.; SORDI, J. O. Indicadores para localidades com concentração de atividades da cadeia produtiva: identificação e consolidação de suas variáveis. **Revista de Administração da Unimep**, v. 10, n. 2, p. 156-178, 2012.

FIGUEIREDO, M. A. D. et al. Definição de atributos desejáveis para auxiliar a autoavaliação dos novos sistemas de medição de desempenho organizacional. *Gest. Prod.*, São Carlos, v. 12, n. 2, p. 305-315, ago. 2005.

GAMBLE, John E.; THOMPSON JR, Arthur A. **Fundamentos da administração estratégica: a busca pela vantagem competitiva**. Tradução de Maria Lúcia G. Leite Rosa. 2. ed. Porto Alegre: AMGH, 2012.

LUGOBONI, L. F.; CABRAL, C. S. C.; CHIROTTO, A. R.; ZITTEI, M. V. M. Indicadores de Desempenho como Ferramenta de Gestão no Terceiro Setor: Um Caso Prático Aplicado a um Sindicato Patronal . **RACE: Revista de Administração, Contabilidade e Economia**, v. 17, n. 2, p. 732-756, 2018

f) Outros itens.

Duração: 30 minutos

Curitiba, 09 de novembro de 2018.

Banca Examinadora

Profa. Marcos José Valle

Profa. Eduardo Bolicenha Simm

Profa. Valter Fernandes da Cunha Filho