

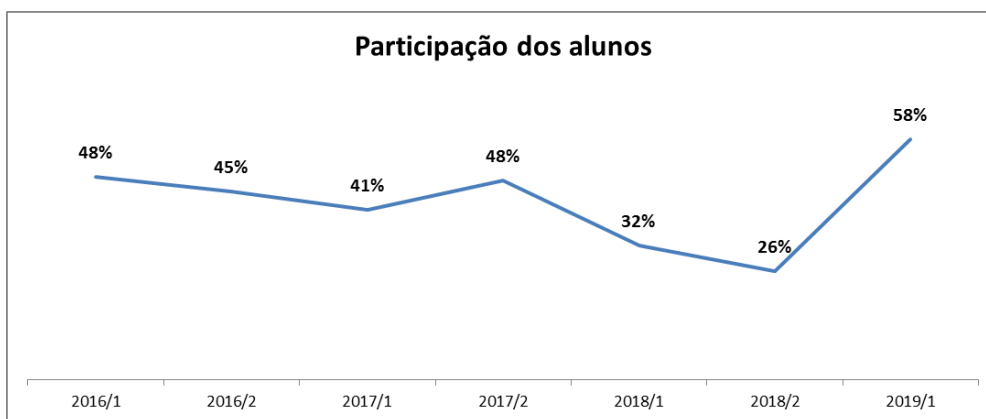
DEVOLUTIVA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019 1º SEMESTRE

Prezados acadêmicos, professores e comunidade acadêmica em geral.

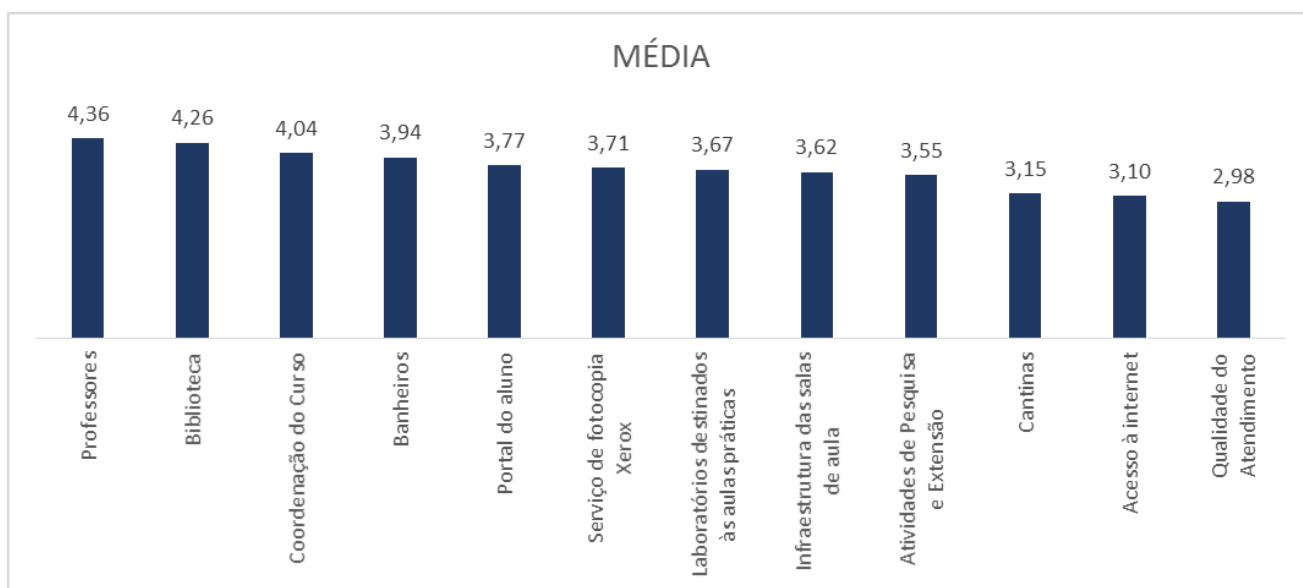
No mês de maio de 2019 foi realizada a Avaliação Institucional do primeiro semestre, onde alunos e professores avaliaram a instituição e os discentes avaliaram os seus docentes. Esta Avaliação é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Os resultados das avaliações realizadas durante o ano de 2019 são repassados para a direção e setores da instituição e com estes dados é realizado o planejamento e propostas de ações visando a melhoria institucional.

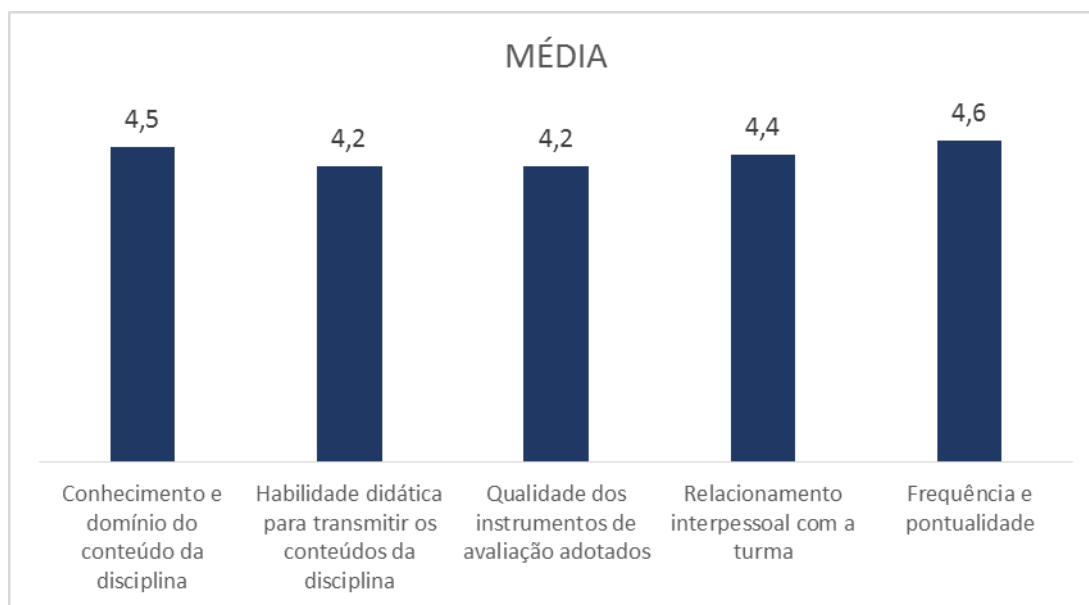
Na sequência são apresentados os resultados gerais da Avaliação da Instituição e do corpo docente, respondida pelos alunos no 1º semestre de 2019.



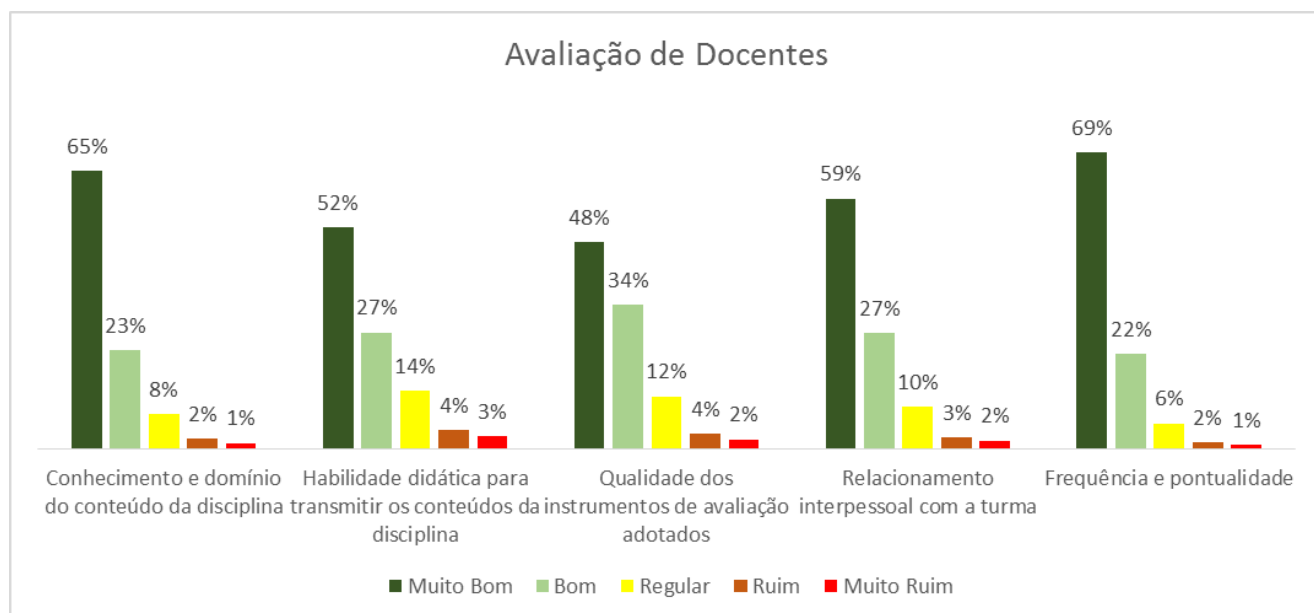
AVALIAÇÃO RESPONDIDA PELOS ALUNOS NOTAS DE 1 A 5:



AVALIAÇÃO RESPONDIDA PELOS ALUNOS AVALIANDO OS PROFESSORES NOTAS DE 1 A 5:



AVALIAÇÃO RESPONDIDA PELOS ALUNOS AVALIANDO OS PROFESSORES PERCENTUAIS:



Com base nos resultados da Avaliação Institucional foram realizadas as seguintes ações:

- Utilização de um novo sistema para aplicação da avaliação institucional possibilitando a participação através de celulares e outros dispositivos *Mobile*.
- Manutenção das plataformas on-line “Minha Biblioteca” com mais de 9.000 títulos de diversas áreas, para acesso on-line por alunos e professores e Plataforma EBESCO, que possibilita acesso on-line de artigos de diversas áreas.
- Alteração da Central de Atendimento ao Acadêmico para Central de Relacionamento, com a realização de treinamento com os funcionários e integração com outros setores da instituição.
- Modernização da central de telefonia para agilizar o atendimento à comunidade acadêmica
- Reestruturação do processo de Protocolos, com redefinição dos fluxos visando maior agilidade na resposta.
- Reuniões periódicas com atendentes dos Blocos para alinhamento de informações, treinamentos para dar suporte e agilizar o atendimento aos alunos.
- Aprimoramento do processo de capacitação dos professores para a utilização de novas metodologias nas aulas.
- Atualização dos laboratórios de informática com a aquisição de novos equipamentos. No segundo semestre foram adquiridos computadores para mais 5 laboratórios (lab03, lab6, lab9, lab12 e lab13).
- Todos os softwares estão licenciados. Realização de convênios para que os alunos possam utilizar alguns softwares em seus equipamentos pessoais e todos os softwares utilizados na estão licenciados.
- Acréscimo de 100 Mbps na banda de internet, aumentando de 300 Mbps para 400 Mbps. Restauração do WiFi no ginásio e a projeto para implantação de WiFi em todo o Bloco 9.
- Inauguração da Clínica Veterinária e a Inauguração da Farmácia Escola no segundo semestre de 2019.

Muito obrigado pela sua participação no processo de Avaliação Institucional, sua opinião é muito importante para construirmos uma Instituição cada vez melhor.

Atenciosamente.

CPA – Comissão Própria de Avaliação